

Dažniausiai užduodami klausimai

ZEBRA paštas namuose

Nebegaliu prisijungti prie savo el. pašto dėžutės. Kodėl?

Laiku nesumokėjus už elektroninio pašto dėžutę, prisijungimas prie jos apribojamas, o pasibaigus nustatytam terminui, dėžutė panaikinama. Daugiau informacijos rasite paslaugos teikimo taisyklėse.

Kaip susikurti naują ZEBRA pašto dėžutę?

Instrukcija yra pateikta dokumente „Pašto valdymas“.

Kaip prisijungti prie ZEBRA pašto dėžutės? Kokie ZEBRA pašto serverių pavadinimai?

- Visos ZEBRA pašto dėžutės pasiekiamos per pašto programas POP3 protokolu („Outlook“, „Outlook Express“, „Windows Mail“ ir panašiai).
- Elektroninio pašto programų konfigūravimas (darbui POP3 protokolu):
- Įeinančio pašto serveris (INCOMING/POP3 sever): pop3.zebra.lt
- Išeinančio pašto serveris (OUTGOING/SMTP server): smtp.zebra.lt
- (būtina nustatyti, kad būtų naudojama autorizacija)
- Vartotojo vardas – išsamus dėžutės elektroninio pašto adresas (su „@“ simboliu)
- Slaptažodis – dėžutės slaptažodis
- smtp.zebra.lt prisijungimo vardas ir slaptažodis yra tas pat, kaip ir POP3 (pilnas el. pašto dėžutės adresas ir dėžutės slaptažodis). Programose reikia nurodyti, kad būtų naudojamas tas pats slaptažodis kaip ir „Incoming“ pašto serveriui.
- Prisijungimas per interneto naršyklę: <http://webmail.zebra.lt>
- Iš mobiliojo telefono junkis adresu: <http://wap.zebra.lt/pastas>

Išsamiau kaip konfigūruoti pašto programas rasite paspaudę pašto konfigūracijos nuorodą pagrindiniame puslapyje.

Kas ir kur gali naudotis [SMTP.zebra.lt](http://smtp.zebra.lt) ir [POP3.zebra.lt](http://pop3.zebra.lt) pašto serveriais?

Pašto serveriai skirti tik ZEBRA pašto ir prieglobos planų klientams. Siekiant apsaugoti vartotojus nuo nepageidaujamų laiškų (angl. SPAM), [SMTP.zebra.lt](http://smtp.zebra.lt) pašto serveris patikrina, kad žinutėse būtų nurodytas teisingas siuntėjo pašto adresas (t.y. siuntėjo pašto adresas turi atitikti to adreso vartotojo vardą ir slaptažodį).

Vartotojai arba įmonės, norinčios turėti pašto dėžutes su savo domeno galūne, gali užsisakyti prieglobos paslaugas su reikiamu pašto dėžučių kiekiu. Pavyzdžiui, jei užsakomas „Vidutinis“ prieglobos paketas, dėžutės kaina yra tik 2 Lt/mėn. Užsisakant pirmas 10 dėžučių, papildomos dėžutės kaina tik 0,42 Lt/mėn. (dėžutės užsakomos po 10, sumokant už metus). Taip pat paštą galima siųsti tiesiogiai per savo įmonės SMTP serverius ar naudotis kito pašto paslaugų teikėjo SMTP serveriu, jei nesinaudojama ZEBRA pašto arba prieglobos paslaugomis.

Nesinaudojantys ZEBRA pašto paslaugomis, bet pageidaujantys naudotis SMTP serveriu [SMTP.zebra.lt](http://smtp.zebra.lt) laiškų išsiuntimui, savitarnos svetainėje „Mano TEO“ (www.manoteo.lt) pašto paslaugų valdymo puslapyje gali pasinaudoti SMTP skirtuku, kuriame galima užregistruoti bet kokios pašto dėžutės adresą, ir gauti tam adresui [SMTP.zebra.lt](http://smtp.zebra.lt) serverio slaptažodį. Galioja tie patys įkainiai kaip ir ZEBRA pašto dėžutėms – 3 Lt/mėn. už adresą (priklausomai nuo Interneto prieigos plano yra suteikiamas tam tikras nemokamas pašto dėžučių (adresų) kiekis, t.y. galėsite nemokamai naudoti tiek SMTP adresų, kiek nemokamų ZEBRA dėžučių nepanaudojote). Galioja tie patys žinučių kiekio limitai kaip ir ZEBRA pašto dėžutėms. Limitus galima pasididinti ten pat, savitarnos svetainėje.

Su interneto prieiga pašto paslaugų teikimas nėra susietas, t.y. šiais pašto serveriais TEO klientai gali naudotis bet kur Lietuvoje ir užsienyje, kur yra interneto ryšys.

Kaip naudotis keliomis pašto dėžutėmis viename kompiuteryje?

Kiekvienas su kompiuteriu dirbantis vartotojas, prieš pradėdamas darbo seansą, turi prisiregistruoti kompiuteryje savo vardu. Atitinkamai, pašto programose matys savo pašto dėžutes.

Jei keliomis dėžutėmis pageidauja naudotis vienas vartotojas, dauguma el. pašto programų (pvz. Windows Mail, Outlook) leidžia naudotis keliais pašto adresais (dažnai vadinama „Accounts“) iš tos pačios programos. Plačiau skaitykite programos aprašyme. Jei reikalinga IT specialisto pagalba kaip naudotis programomis, konsultacijos teikiamos tel. 1518 (2 Lt/min. TEO tinkle). Jums sutikus, specialistas prisijungs prie ekrano ir atliks reikiamus konfigūravimo darbus.

Kodėl nebegaunu naujų žinučių?

Jei į Jūsų el. pašto dėžutę siunčiama žinutė viršija likusią laisvą dėžutės talpą, ši žinutė nebus priimta, siuntėjas gaus klaidos pranešimą, kad Jūsų dėžutė perpildyta. Todėl, jei naudojate el. pašto dėžutę tik per interneto naršyklę, reikės nuolat trinti pašto dėžutėje esančias senas žinutes iš visų katalogų (įskaitant išsiųstų ir ištrintų laiškų katalogus), arba reikės užsisakyti papildomos vietos laiškam saugoti. Pats patogiausias būdas yra naudoti el. pašto programomis, tuo būdu Jūsų pašto dėžutė nebus perpildyta ir galėsite saugoti neribotą kiekį laiškų (tiek, kiek telpa Jūsų kompiuteryje).

Kiek vietos skiriate el. pašto dėžutei? Koks maksimalus dėžutės dydis?

Standartinės ZEBRA pašto dėžutės dydis – 100 MB. Esant poreikiui, dėžutę galite didinti neribotai, įsigydami po 100 MB.

Jei vartotojas turi ZEBRA pašto dėžutę, tačiau nėra TEO interneto vartotojas, bet vėliau įsigis interneto paslaugą, ar galės šia dėžute naudotis nemokamai?

Taip, vartotojas gaus nemokamų dėžučių pagal pasirinktą interneto planą. Tereikės dėžutę užregistruoti savitarnos svetainėje „Mano TEO“ (www.manoteo.lt).

Jei vartotojas atsisako TEO paslaugų, suteikiančių teisę nemokamai naudotis tam tikru kiekiu pašto dėžučių, kas atsitiks su jo turėtomis nemokamomis dėžutėmis, kurias jis buvo užregistravęs savitarnos svetainėje „Mano TEO“?

Vartotojo turėtos nemokamos dėžutės iš karto taps mokamomis. Jei vartotojas naudoja kitomis TEO paslaugomis, už kurias jam kas mėnesį pateikiama sąskaita už telekomunikacines paslaugas, mokesčiai už jas bus įtraukti į tą sąskaitą.

Jei vartotojas iš viso nesinaudoja jokiais TEO paslaugomis, jis galės įtraukti dėžutes į „Mano ZEBRA“ aplinką kaip vartotojo veiklas ir mokėti už jas ZEBRA kreditais (903/SMS). Negavus apmokėjimo nei vienu iš minėtų būdų, tokios dėžutės bus panaikintos pagal paslaugos teikimo taisyklėse aprašytą tvarką.

Kaip paruošti el. pašto programą darbui su ZEBRA pašto dėžutėmis?

Į *Windows XP* operacinę sistemą yra įtraukta pašto programa „Outlook Express“, į *Windows Vista* – pašto programa „Windows Mail“, į *Baltix-Linux* – pašto programa „Evolution“. Dauguma kitų operacinių sistemų taip pat turi savo pašto programas. Turėdami ZEBRA pašto dėžutę arba dėžutes, suteikiamas su interneto svetainių paslauga, galite siųsti ir gauti laiškus tiesiai iš šių arba kitų Jūsų mėgstamų el. pašto programų būdami bet kurioje pasaulio vietoje, nesvarbu per kokį interneto tiekėją tuo metu esate prisijungę.

Per ZEBRA paštą siunčiamų ir gaunamų laiškų dydis – iki 10 MB, bet žinutę galėsite gauti tik tada, jei pašto serveryje esančioje Jūsų pašto dėžutėje bus pakankamai laisvos vietos jai priimti. Todėl praktiškiausias būdas naudoti ZEBRA paštą – naudoti el. pašto programą. Tikrinant paštą, laiškus ji automatiškai perkelia į Jūsų kompiuterį, todėl galėsite saugoti labai daug laiškų, o Jūsų pašto dėžutė pašto serveryje visada turės bent 10 MB laisvos vietos naujoms pašto žinutėms priimti.

Konfigūruojant pašto programą, atkreipkite dėmesį, kad laiškų siuntimo serveris SMTPzebra.lt yra autorizuojamas. Svarbiausias autorizuojamo SMTP serverio privalumas yra saugumas ir mažesnė rizika, jog Jūsų kompiuteris be Jūsų pačių žinios bus panaudotas elektroninio pašto šiukšlių platinimui (virusai, „Trojos arkliai“).

Pašto programose būtina nurodyti du pašto serverius. Per vieną paštas gaunamas („incoming mail“, dažnai vadinamas POP3), per kitą – išsiunčiamas („outgoing mail“, dažnai vadinamas SMTP). ZEBRA pašto serverių pavadinimai:

POP3 (gaunamo pašto) serveris: pop3.zebra.lt

SMTP (išsiunčiamo pašto) serveris: smtp.zebra.lt

POP3 ir SMTP serverių prisijungimo vardas yra pilnas Jūsų pašto adresas, slaptažodis yra toks, kokį nustatėte susikurdami dėžutę. Slaptažodį pasikeisti galite savitarnos svetainėje „Mano TEO“ (www.manoteo.lt), skyrelyje Paslaugos->ZEBRA paštas. Siunčiamo laiško *FROM* lauke nurodytas elektroninio pašto adresas turi sutapti su Jūsų pašto adresu, t.y. siųsti elektrinius laiškus ne savo vardu per ZEBRA pašto serverį negalima.

Detalias programų konfigūravimo instrukcijas rasite kairiajame svetainės <http://internetas.zebra.lt/pastas> meniu.

Kiek laiškų per parą galima išsiųsti per ZEBRA pašto serverius? Kaip pasididinti limitus? Ar galiu susimokėti už SPAM siuntimą?

Per kalendorinę parą (00:00:00-23:59:59) iš vieno elektroninio pašto adreso galima išsiųsti ne daugiau kaip 1000 laiškų (adresatų). Tai žymiai daugiau nei paprastas vartotojas išsiunčia per dieną, todėl jei esate toks vartotojas, limitų nepastebėsite. Jei bandysite siųsti daugiau laiškų, serveriai neleis to padaryti (gausite klaidos pranešimą).

Pasididinus dėžutės (SMTP siuntimo) limitus, kiekvienam padidinimui bus pridėta po 1000 laiškų (adresatų). T.y., jei limitą padidinate vieną kartą, galėsite išsiųsti iki 2000 laiškų (adresatų). Dėžutės padidinių kiekis neribotas. Limitus galima pasididinti tik per savitarnos internete svetainę „Mano TEO“ (www.manoteo.lt).

Tai nereiškia, kad pasididinę limitus galite siųsti nepageidaujamus, reklaminius ir pan. laiškus. Paslauga bus iš viso užblokuota, jei bandysite siųsti nelegalius reklaminius laiškus (SPAM). Mums užteks vieno pagrįsto skundo, kad išjungtume paslaugą. Dar kartą:

SPAM tiek per ZEBRA serverius, tiek bendrai iš TEO prieigos linijų siųsti griežtai draudžiama. Pažeidėjai bus susekti ir baudžiami. Mūsų nedomina jokie komerciniai pasiūlymai sumokėti už „specialias“ paslaugas, kurių esmė yra nepageidaujimų elektroninio pašto laiškų siuntimas kitiems mūsų ar ne mūsų elektroninio pašto vartotojams.

Man per sudėtinga pačiam sukongūruoti kompiuterį ir programą, kur kreiptis?

Skambinkite IT pagalbos telefonu 1518 (2 Lt/min. TEO tinkle). IT specialistai Jums suprantama kalba paaiškins, atsakys į klausimus, Jums leidus, prisijungs prie Jūsų kompiuterio ekrano ir atliks reikiamus konfigūravimo darbus.

ZEBRA paštas per interneto naršyklę

Kodėl mano išsiųsta žinutė neišsaugoma „Išsiųsti laiška“ kataloge?

Jei per interneto naršyklę mėginate išsiųsti el. pašto žinutę, viršijančią likusią laisvą dėžutės talpą, ši žinutė išsiunčiama, bet neišsaugoma kataloge „Išsiųsti laiška“. Siūlome ištrinti pašto dėžutėje esančias nereikalingas žinutes arba nusipirkti papildomos vietos. Geriausias vietos trūkumo problemų sprendimo būdas yra naudotis pašto programomis.

Dėžutė perpildyta, vartotojas bando ištrinti nereikalingus laiškus, bet jam nepavyksta. Ką daryti?

Prisijungus prie <http://webmail.zebra.lt>, pasirinkti meniu „Nustatymai“->“Katalogai“ ir laikinai nuimti požymį „Išmesti ištrintus laiškus į šiukšliadėžę?“ (pažymėti „Ne“ ir paspausti mygtuką „Išsaugoti nustatymus“). Tada bus galima ištrinti laiškus, o vėliau vėl reiktų užsidėti požymį „Taip“, kad netyčia neištrintų reikalingų laiškų.

Bendrieji klausimai (ZEBRA paštas ir „Mano ZEBRA“)

Ar galima susikurti nemokamą dėžutę Mano ZEBRA?

NEMOKAMAS dėžutes gali kurtis tik TEO LT, AB interneto prieigos klientai, prisijungę savitarnos svetainėje „Mano TEO“ (www.manoteo.lt).

„Mano ZEBRA“ galima įsigyti tik MOKAMAS el. pašto dėžutes, sumokant už jas ZEBRA kreditais (SMS/903 linija).

Kaip pridėti anksčiau sukurtą pašto dėžutę prie „Mano ZEBRA“ vartotojo vardo?

Prisijunkite prie „Mano ZEBRA“, ir įtraukite dėžutę per lauke „Mano veiklos“ esančią formą „Pridėti esamą pašto dėžutę“, įrašykite el. pašto dėžutės pavadinimą bei slaptažodį ir spauskite Įtraukti.

Užsiregistruoju „Mano ZEBRA“, bet savo pašto nematau

Tikriausiai dar neįrašėte savo el. pašto adreso į „Mano ZEBRA“ puslapį. Tai padaryti reiktų taip: „Mano veiklos“ puslapyje prie teksto „Pridėti esamą pašto dėžutę“ įrašykite savo pašto adresą bei slaptažodį ir spauskite „Pirmyn“. Vieną kartą įrašius adresą, Jums daugiau to daryti nebereikės – pirmame „Mano ZEBRA“ puslapyje visada matysite laiškų skaičių ir dydį.

Vartotojas turi kelias pašto dėžutes, kurias įtrauktos kaip konkretaus „Mano ZEBRA“ vartotojo veiklos. Ar kitas „Mano ZEBRA“ vartotojas gali šias dėžutes įtraukti prie savo veiklų?

Kitas „Mano ZEBRA“ vartotojas, žinodamas tų dėžučių slaptažodžius, jas prie savo veiklų įtraukti galės tik tuomet, kai šiuo metu tas dėžutes įtraukęs „Mano ZEBRA“ vartotojas pašalins jas iš savo veiklų.

Ar gali vartotojas, turintis ZEBRA pašto dėžutę savitarnos svetainėje „Mano TEO“ (www.manoteo.lt), įtraukti ją į „Mano ZEBRA“ aplinką?

Taip gali.

1) Jei vartotojas pageidauja dėžutę į „Mano ZEBRA“ aplinką įtraukti tik tam, kad matytų ją dėžučių sąrašė prisijungęs prie „Mano ZEBRA“, bet pageidauja ir toliau už ją mokėti per sąskaitą už telekomunikacines paslaugas, pakanka atlikti standartinį dėžutės įtraukimo veiksmą (prisijungus prie „Mano ZEBRA“, nurodyti atitinkamoje formoje dėžutės adresą ir slaptažodį);

2) Jei vartotojas pageidauja mokėti už dėžutę ZEBRA kreditais, prieš tai būtina dėžutę išjungti savitarnos svetainėje „Mano TEO“ (www.manoteo.lt).