

# TEO LT, AB elektroninio pašto paslaugos „ZEBRA paštas“ teikimo taisyklės

## I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Elektroninio pašto paslaugos „ZEBRA paštas“ taisyklėse (toliau – Taisyklės) nustatyta elektroninio pašto paslaugos „ZEBRA paštas“ teikimo ir naudojimosi ja tvarka ir sąlygos, apibrėžiami TEO LT, AB (toliau – Teikėjas) ir šios paslaugos vartotojo (toliau – Vartotojas) santykiai bei atsakomybės ribos.
2. Vartotojas, susipažinęs su Taisyklėmis, paspaudęs nuorodą „Sutinku“ ir užpildęs elektroninę paslaugos užsakymo formą (toliau – Registracijos forma), įsipareigoja laikytis visų šiose Taisyklėse nustatytų naudojimosi paslauga sąlygų, o Teikėjas atitinkamai įsipareigoja teikti šią paslaugą pagal Taisyklėse nustatytą tvarką.

## II. PAGRINDINĖS ŠIŲ TAISYKLIŲ SĄLYGOS

**Teikėjas** – TEO LT, AB, kurios buveinė – Savanorių pr. 28, Vilnius, LT - 03051.

**Vartotojas** – pilnametis Lietuvos Respublikos ar užsienio pilietis (fizinis asmuo), besinaudojantis paslauga „ZEBRA paštas“. Nepilnametis, asmuo nuo keturiolikos iki aštuoniolikos metų, paslaugos vartotoju gali būti tik tada, kai yra gavęs tėvų ar globėjų sutikimą naudotis „ZEBRA pašto“ paslauga.

**Šalys** – Teikėjas ir Vartotojas.

**Informacija** – visi duomenys, kurie yra siunčiami ar gaunami naudojantis paslauga „ZEBRA paštas“.

**Paslauga „ZEBRA paštas“** (toliau – Paslauga) – tai galimybė naudotis Teikėjo teikiama elektroninio pašto paslauga, visais techniškai galimais būdais (pašto programomis, per interneto naršyklę, mobiliajame telefone ir kt.). Paslaugos aprašymas: <http://internetas.zebra.lt/pastas>.

**Tiesioginė rinkodara** – veikla, skirta elektroniniu būdu siūlyti Vartotojams prekes ar paslaugas ir (ar) teirautis jų nuomonės, dėl siūlomų prekių ar paslaugų.

## III. PASLAUGOS SUTEIKIMO TVARKA

3. Paslauga užsakoma ir valdoma tik internetu.
4. Vartotojui gali būti suteikta teisė naudotis Paslauga nemokamai tol, kol jis naudojasi tam tikromis kitomis Teikėjo teikiamomis interneto prieigos paslaugomis. Paslaugos kainos bei sąrašas paslaugų, suteikiančių Vartotojui teisę turėti tam tikrą kiekį nemokamų pašto dėžučių yra išvardintas Paslaugos aprašyme, kuris skelbiamas ir atnaujinamas internete, adresu <http://internetas.zebra.lt/pastas>. Vartotojui atsisakius interneto prieigos paslaugų arba Teikėjui nutraukus atitinkamą interneto prieigos paslaugų teikimo sutartį, suteikiančią teisę nemokamai naudotis Paslauga, Paslauga automatiškai tampa mokama.
5. Jei įsigaliojus šių Taisyklių pakeitimams ar naujai Taisyklių redakcijai paslaugos, kuriomis naudojasi Vartotojas, yra apmokestinamos, tačiau Vartotojas neatsisako šių paslaugų bei nepareiškia aiškaus sutikimo dėl mokamų paslaugų teikimo, Teikėjas sustabdo mokamomis tapusių paslaugų teikimą iki tol, kol Vartotojas sutiks mokėti už paslaugas, atsisakys šių paslaugų arba iki tol, kol Teikėjas pagal šias taisykles įgis teisę anuliuoti Vartotojo pašto dėžutę.
6. Asmuo, norintis naudotis Paslauga, privalo susipažinti ir laikytis šių Taisyklių. Užsisakydamas paslaugą internete per [mano.zebra.lt](http://mano.zebra.lt) svetainę, pildydamas registracijos formą asmuo turi nurodyti teisingus duomenis ir sutikti, kad Teikėjas juos tvarkytų. Registracijos formos užpildymo (t.y. asmens duomenų pateikimo) tikslas – užtikrinti, kad naudojimasis Paslauga būtų teisėtas. Tai apima Teikėjo interesų apsaugą, pažeidimų prevenciją bei Vartotojų teisių apsaugą.
7. Registruojant paslaugą, asmeniui yra automatiškai priskiriamas jo paties sugalvotas vartotojo slaptažodis, kuris bus reikalingas Vartotojui patekti į jo elektroninio pašto dėžutę bei toliau naudotis Paslauga.
8. Paslauga suteikia galimybę kiekvienam Vartotojui naudotis tam tikros talpos elektroninio pašto dėžute.

## IV. NAUDOJIMOSI PASLAUGA TVARKA

9. Naudodamasis paslauga, Vartotojas sutinka laikytis techninių apribojimų, nurodytų Paslaugos aprašyme, kuris skelbiamas ir atnaujinamas internete, adresu <http://internetas.zebra.lt/pastas>.

10. Elektroninių pašto dėžučių talpa yra ribojama. Dėl šios priežasties tam tikros Vartotojui adresuotos elektroninio pašto žinutės, (viršijančios dėžutės talpą), gali nepatekti į jo pašto dėžutę, taip pat Vartotojo siunčiamos didesnės nei leidžiama apimties žinutės negalės būti išsaugotos kataloge „išsiųsta“. Teikėjas nebus atsakingas už žinutes, kurios bus prarastos, negautos, ištrintos ar neišsaugotos dėl aukščiau išvardintų priežasčių. Siekiant išvengti dėžutės perpildymo, rekomenduojama elektroniniu paštu naudotis ne per interneto naršyklę, o per elektroninio pašto programas.

11. Nesumokėjus už elektroninę pašto dėžutę iki jos galiojimo pabaigos, į dėžutę siunčiamos naujos žinutės nebebus priimanos. Vartotojui bus apribotos teisės prisijungti prie dėžutės iki bus gautas apmokėjimas už paslaugą.

12. Už elektroninio pašto dėžutę nesumokėjus per vieną (1) mėnesį nuo jos galiojimo pabaigos – dėžutė panaikinama, visos joje esančios žinutės ištrinamos ir Vartotojas nebetenka elektroninio pašto adreso (dėžutę su šiuo adresu gali užsisakyti kitas Vartotojas).

13. Iki dėžutės galiojimo pabaigos nesumokėjus už elektroninio pašto dėžutės talpos padidinimą, dėžutės talpa sumažinama atitinkamu dydžiu; jei dėžutėje saugomų laiškų dydis viršys atstatytą dėžutės talpą, visos į šią dėžutę siunčiamos žinutės bus grąžinamos siuntėjui, kol nebus ištrintos perteklinės dėžutėje saugomos žinutės.

14. Jei į Vartotojo elektroninio pašto dėžutę siunčiama žinutė viršija likusią laisvą dėžutės talpą, ši žinutė nebus priimta, o siuntėjo serveris bus informuotas, kad žinutė negali būti perduota adresatui.

15. Elektroninio pašto žinutė nebus išsiunčiama, jei jos dydis viršys likusią laisvą dėžutės talpą. Siekiant išvengti dėžutės perpildymo, rekomenduojama elektroniniu paštu naudotis ne per interneto naršyklę, o per elektroninio pašto programas.

16. Žinutes, kurios automatinio pašto patikrinimo programoms sukelia įtarimų, kad jose yra nepageidaujama reklama, virusai, ir t.t. Teikėjas pažymi specialia žyma – SPAM. Jei žinutėje yra potencialiai pavojingos programinės įrangos arba kompiuterinių virusų, tokia žinutė gali būti ištrinta, informuojant apie tai siuntėją arba gavėją.

17. Vartotojas įsipareigoja periodiškai, bet ne rečiau kaip kartą per dvi savaites, patikrinti pašto dėžutę ir persiųsti gautus laiškus į savo pašto programą arba juos ištrinti tokia apimtimi, kad tarp patikrinimų ji nepersipildytų ir galėtų iš kitų vartotojų priimti naujus laiškus. Jei Vartotojas šių sąlygų neįvykdo, Teikėjas panaikina senesnes kaip dviejų savaitių žinutes, pažymėtas SPAM žyma, iš pašto dėžutės. Jei Vartotojas nei karto neprisijungia prie dėžutės ilgiau kaip šešis (6) mėnesius, Teikėjas blokuoja galimybę priimti naujus laiškus, ir iš dėžutės valo dėžutėje esančius senesnius nei šešių (6) mėnesių laiškus. Galimybė priimti naujus laiškus yra atnaujinama ne ilgiau kaip per vieną parą nuo prisijungimo prie pašto dėžutės.

## V. PASLAUGOS TEIKIMO NUTRAUKIMO TVARKA

18. Teikėjas turi teisę nedelsdamas sustabdyti ir/ar nutraukti Vartotojui teikiamą paslaugą, jeigu pastarasis netinkamai naudojami Paslauga, pažeidžia šių Taisyklių reikalavimus, Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatas. Šiame punkte nustatytais pagrindais nutraukus Paslaugos teikimą, elektroninė pašto dėžutė bei su ja susiję Vartotojo duomenys bus panaikinti be atskiro perspėjimo.

19. Teikėjas turi teisę apriboti Paslaugos teikimą šių Taisyklių 11 ir 13 punktuose nustatytais pagrindais.

## VI. VARTOTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

20. Vartotojas turi teisę naudotis jam suteikta elektroninio pašto dėžute, kurios talpa priklauso nuo pasirinktos elektroninio pašto Paslaugos rūšies.

21. Vartotojas turi teisę naudotis jam teikiama Paslauga išskyrus atvejus, kai ši teisė apribojama pažeidus šių Taisyklių V (penktu) punktu nustatytą tvarką.

22. Vartotojas įsipareigoja vykdyti šių Taisyklių reikalavimus bei Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatas.

23. Vartotojas, norėdamas užsisakyti Paslaugą per „Mano ZEBRA“ ([mano.zebra.lt](http://mano.zebra.lt)) svetainę, privalo užpildyti Registracijos formą, įrašydamas teisingus savo asmens duomenis. Šiems duomenims pasikeitus, Vartotojas privalo per 5 darbo dienas Registracijos formoje juos pakeisti. Draudžiama Registracijos formoje įrašyti fiktyvius, tikrovės neatitinkančius duomenis apie Vartotoją siekiant suklaidinti Teikėją bei kitus elektroninio pašto vartotojus. ZEBRA interneto vartotojams rekomenduojama Paslaugas užsisakyti per savitarnos svetainę „Mano TEO“ ([www.manoteo.lt](http://www.manoteo.lt)).

24. Vartotojas asmeniškai atsako už slaptažodžio saugojimą ir naudojimą.

25. Vartotojas asmeniškai atsako už visus veiksmus, atliktus naudojantis Paslauga.

26. Jei Vartotojui tapo žinoma, kad jam suteiktoje pašto dėžutėje tretieji asmenys atlieka draudžiamus veiksmus, jis apie tai turi kuo skubiausiai pranešti Paslaugos Teikėjui. Pranešimas neatleidžia Vartotojo nuo šiose Taisyklėse nustatytų įsipareigojimų vykdymo.

27. Vartotojas įsipareigoja naudoti paslaugą tik elektroninėms žinutėms siųsti ir joms gauti.

28. Naudodamasis Paslauga Vartotojas įsipareigoja laikytis šių nuostatų:

28.1. nepažeisti trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų, netrukdyti ir nesudaryti jiems kliūčių tinkamai naudotis elektroniniu paštu; neatlikti jokių veiksmų, galinčių sutrikdyti ar visiškai sustabdyti kitų interneto elektroninio pašto vartotojų darbą;

28.2. nesiųsti kitiems elektroninio pašto vartotojams informacijos (reklamos, įvairių pasiūlymų, agitacinio pobūdžio medžiagos ir t.t.) be išankstinio informacijos gavėjo sutikimo, jei teisės aktai nenustato kitaip;

28.3. nenaudoti elektroninio pašto dėžutės apklausoms atlikti, „grandininiam“ laiškam siųsti;

28.4. elektroninio pašto žinučių turinys neturi prieštarauti Lietuvos Respublikos įstatymams ir kitiems teisės aktams, taip pat neturi tiesiogiai ar netiesiogiai propaguoti arba girti nusikalstamą ar pavojingą veiklą, siūlyti, propaguoti ar publikuoti su erotika ar pornografija susijusią informaciją ar vaizdus, juse neturi būti antivalstybinės, šmeižiančios asmenis ar organizacijas informacijos;

28.5. elektroninio pašto dėžutę ar jos adresą draudžiama naudoti nelegaliai programinei įrangai platinti, informacijai apie nelegalių programų naudojimą platinti bei informacijai, pažeidžiančiai autorių teises, platinti;

28.6. Vartotojas įsipareigoja nenaudoti Paslaugos kitai, šiose Taisyklėse neišvardintai, neteisėtai veiklai vykdyti;

28.7. Vartotojas įsipareigoja Paslaugos neperparduoti tretiesiems asmenims;

28.8. draudžiami bet kokie veiksmai, kuriais siekiama įsilaužti, įsibrauti ar kitaip patekti ar gauti priėjimą prie Teikėjo elektroninių duomenų bazių, jo ir kitų asmenų kompiuterinių sistemų ar duomenų perdavimo tinklų;

28.9. draudžiama elektroninėse pašto žinutėse siųsti informaciją, kurioje yra ar kuri skatina platinti kompiuterinius virusus. Vartotojas privalo užtikrinti reikiamą kompiuterio saugą ir priežiūrą, kad jo kompiuteryje nebūtų kompiuterinių virusų, kurie galėtų naudotis Paslauga be Vartotojo žinios;

28.10. Vartotojas įsipareigoja nepalikinėti savo elektroninio pašto adresą interneto svetainėse, kurios jam neatrodo patikimos arba jam yra nežinomi svetainių savininkai. Kitų vartotojų elektroninio pašto adresus interneto svetainėse galima pateikti tik gavus adresų savininkų sutikimą tą daryti.

29. Šių Taisyklių pakeitimus ir papildymus Teikėjas skelbia <http://internetas.zebra.lt/pastas> tinklalapyje. Naudojimas Paslauga po papildymų ir pakeitimų paskelbimo <http://internetas.zebra.lt/pastas> tinklalapyje reikš, kad Vartotojas sutinka su jais ir įsipareigoja jų laikytis.

30. Vartotojas turi teisę pasirinkti, ar pageidauja, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi ir būtų teikiami tretiesiems asmenims tiesioginės rinkodaros tikslais. Vartotojas turi teisę bet kada savo sutikimą atšaukti.

31. Jei Vartotojas siunčia svarbią informaciją, persiuntimui patvirtinti jis neturi remtis automatiniais pristatymo pranešimais (trečiųjų šalių, kurių Teikėjas negali įtakoti, įranga gali dirbti nekorektiškai) ir elektroninio laiško gavėjo tiesiogiai užklausti (ar kitomis priemonėmis tiesiogiai įsitikinti), ar informacija gavėjui buvo pristatyta.

32. Į paslaugos „ZEBRA paštas“ apimtį neįeina atsarginių informacijos kopijų darymas – įvykus įrangos avarijai, informacija gali būti prarasta. Parsisiųsdamas visą elektroninį paštą į savo kompiuterį ir siekdamas apsaugoti gautas elektroninio pašto žinutes, Vartotojas turi naudotis elektroninio pašto programomis ir pasirūpinti elektroninio pašto žinučių atsarginėmis kopijomis (galima pasinaudoti Teikėjo siūloma paslauga „Atsarginės kopijos“).

## **VII. TEIKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS**

33. Teikėjas suteikia Vartotojui teisę naudotis elektroninio pašto dėžute, keisti jos talpą.

34. Teikėjas nekontroliuoja, neprižiūri, neskaito ar niekaip kitaip nedaro įtakos elektroninių pašto dėžučių turiniui, išskyrus tą atvejį, jei tokia pareiga Teikėjui yra nustatyta teisės aktais.

35. Teikėjas įsipareigoja gerbti Vartotojo privatumo teisę į jam priklausančią informaciją, kuri yra jam suteiktoje elektroninio pašto dėžutėje, išskyrus atvejus, kai tai yra apibrėžta Lietuvos Respublikos ar tarptautiniuose teisės aktuose – tokiais atvejais Teikėjas turi teisę perduoti informaciją, esančią Vartotojui suteiktoje elektroninio pašto dėžutėje, jos prašantiems asmenims.

36. Neteikti Vartotojo asmens duomenų tretiesiems asmenims išskyrus atvejus, kai Vartotojas sutinka, kad jo asmens duomenys būtų teikiami tretiesiems asmenims. Ši nuostata netaikoma tais atvejais, kai tai yra numatyta Lietuvos Respublikos teisės aktuose. Vartotojui pageidaujant gauti 30 punkte nurodytą informaciją, Teikėjas pasilieka sau teisę perduoti Vartotojo elektroninės pašto dėžutės adresą informaciją teikiantiems asmenims.

37. Teikėjas turi teisę nutraukti Paslaugos teikimą Vartotojui šių Taisyklių, 12 ir 18 punktuose nustatytais atvejais.

38. Teikėjas turi teisę keisti, pildyti ar kitaip modifikuoti Paslaugą, Paslaugos kainas ar šias Taisykles. Jei vartotojas nesutinka su pakeitimais ar papildymais, jis gali atsisakyti Paslaugos.

39. Teikėjas nėra atsakingas už neautorizuotus trečiųjų asmenų veiksmus, kuriais siekiama įsilaužti, įsibrauti ar kitaip patekti ar gauti priėjimą prie Teikėjo ar Vartotojo elektroninių duomenų bazių, jų ir kitų asmenų kompiuterinių sistemų ar duomenų perdavimo tinklų.

## VIII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

40. Vartotojas atsako už visą neteisėtą veiklą, atliktą naudojantis jo pašto dėžute, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
41. Teikėjas neatsako už trečiųjų asmenų veiksmus, dėl kurių buvo pažeistos Vartotojo teisės.
42. Teikėjas neatsako už prarastą informaciją, kuri dingsta, įskaitant, bet neapsiribojant, dėl pašto dėžutės talpos apribojimų ar įrangos gedimo. Vartotojas turi elgtis su reikalinga išsaugoti informacija kaip nurodyta 32 punkte.
43. Teikėjas neatsako už trečiosios šalies Vartotojui ar Vartotojo trečiajai šaliai siųstos informacijos turinį, jo nekontroliuoja ir niekaip kitaip nedaro įtakos. Jei naudojantis Paslauga yra nuorodos į kitų įmonių, įstaigų, organizacijų ar asmenų tinklalapius, tai Teikėjas nėra atsakingas už ten esančią informaciją ar vykdomą veiklą, tinklalapių neprižiūri, nekontroliuoja ir toms įmonėms bei asmenims neatstovauja.

## IX. KITOS NUOSTATOS

44. Teikėjas, teikdamas Paslaugą, savo veiklą grindžia Lietuvos Respublikos bei tarptautiniais teisės aktais.
45. Visi šių Taisyklių pakeitimai ir papildymai bus skelbiami <http://internetas.zebra.lt/pastas> tinklalapyje.
46. Teikėjas gali perduoti šiose Taisyklėse jam nustatytas teises ir pareigas įstatyminiams teisių perėmėjams.

## X. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (Force majeure)

47. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės dėl įsipareigojimų pagal šias Taisykles nevykdymo ar netinkamo vykdymo esant nenugalimos jėgos aplinkybėms, numatytoms tuo metu galiojančiose Lietuvos Respublikos Vyriausybės Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklėse.
48. Atsiradus nenugalimos jėgos aplinkybėms ir/ar joms išnykus, Šalis privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai. Nepranešusi apie nenugalimos jėgos atsiradimą Šalis neatleidžiama nuo atsakomybės dėl įsipareigojimų pagal šias Taisykles nevykdymo ar netinkamo vykdymo.