

Elektroninių šiukšlių (SPAM) valdymas

1. Elektroninės šiukšlės

Elektroninės šiukšlės – masiškai siunčiamos nepageidaujamos žinutės, naudojant elektroninį paštą ar kitą elektroninį komunikacijos būdą. Tokios žinutės dažniausiai yra nepageidaujama reklama arba užkrėstų virusais kompiuterių automatiškai siunčiami pranešimai.

Elektroninės šiukšlės siuntėjui faktiškai nieko nekainuoja, tačiau dideli jų srautai mažina tinklų pralaidumą, o pašto gavėjui tenka gaišti laiką rūšiuojant korespondenciją.

Maždaug ~75% visų siunčiamų laiškų sudaro šiukšlės. Didžiulis elektroninių šiukšlių srautas ir prievarta brukama reklama daro tiesioginę žalą verslui bei privatiems interneto vartotojams, todėl internete veikia nepageidaujamos reklamos kontrolės sistemos, kurios identifikuoja siunčiamas šiukšles ir šiukšlių siuntėjus įtraukia į blokuojamų interneto linijų (IP adresų) sąrašus. Elektroninio pašto sistemos naudojami šiomis interneto teršėjų bazėmis ir atsisako priimti elektroninį paštą iš teršėjų linijų.

SPAM kontrolės sistemos yra pasaulinio masto. TEO negali įtakoti šių sistemų darbo, ir, kaip ir kiti interneto teikėjai, yra priklausoma nuo šių sistemų nustatomų taisyklių.

2. Apsauga nuo elektroninių šiukšlių

TEO LT, AB atsižvelgia į lentelėje pateikiamų elektroninio pašto teršėjų IP bazių operatorių duomenis. Pagal pateiktas nuorodas galite patikrinti, ar Jūsų IP adresas nėra įtrauktas į interneto teršėjų sąrašus.

SPAM adresų bazė	Adreso patikrinimas	Automatinis pašalinimas	Rankinis pašalinimas	Patikrinimo instrukcija
uceprotect.netlevel1	Tikrinti	Po 7 dienų nuo teršimo pabaigos	Forma internete , 50 Eur	Instrukcija
cbl.abuseat.org	Tikrinti	Yra (nenurodomas tikslus periodas)	Forma internete , nemokama	Instrukcija
Mail-abuse.com	Tikrinti	Nėra	Forma internete , nemokama	Instrukcija

Savo linijos IP adresą galite sužinoti adresu <http://checkip.zebra.lt> (internetu adresą sudaro keturi skaičiai, atskirti taškais). Taip pat ten bus pateikta papildoma informacija, jei šiuo metu Jūsų linijai yra blokuotas 25-as prievadas.

Jeigu Jūsų IP adresas yra įtrauktas į šias bazes, iš TEO linijų negalėsite naudotis SMTP siuntimu per 25-ą prievadą (blokuojamas automatiškai). Šiuo prievadu, per kurį virusai teršia internetą, taip pat dirba kai kurios elektroninio pašto programos. Prievado blokavimas netrukdytų naudotis internetinėmis svetainėmis bei dirbti su ZEBRA ir daugumos kitų pašto teikėjų elektroniniu paštu, jei pašto programose nurodysite, kad laiškų siuntimui būtų naudojamas 587-as prievadas.

Jeigu Jūsų linijai blokuotas 25-as prievadas, bet Jūs sąmoningai nesiuntėte nepageidautos reklamos ar kt. elektroninių šiukšlių, reiškia Jūsų kompiuteris užkrėstas virusu, kuris iš Jūsų linijos kitiems siuntinėja kenksmingus elektroninius laiškus Jums to nematant. Taip pat virusas gali trikdyti kompiuterio veiklą, gadinti, naikinti Jūsų kompiuteryje esančią informaciją, vogti duomenis ir kita. Pasirūpinkite tinkama kompiuterio priežiūra ir sutvarkykite kompiuterio problemą patys, arba skambinkite mokamu pagalbos telefonu 1518 (2 Lt/min. iš TEO tinklo, 3 Lt/min. iš kitų tinklų); TEO inžinierius prisijungs prie kompiuterio ekrano, patikrins, ir jei kompiuteris užkrėstas, spręs problemą.

Jei negalite naudotis 587-u prievadu ir 25-as prievadas Jums reikalingas, tačiau užblokuotas, kadangi buvote patekę į interneto teršėjų sąrašus, norint panaikinti blokavimą reikia įvykdyti dvi sąlygas:

1. Kompiuteris turi būti išvalytas nuo virusų bei kitos kenksmingos programinės įrangos.
2. Jūsų IP adresas neturi būti teršėjų sąrašė [uceprotect.netlevel1](#).

Būtina palaukti nustatytą 7 dienų terminą, per kurį interneto teršėjų bazės operatorius įsitikina, kad iš Jūsų adreso nesiunčiamos elektroninės šiukšlės, ir ištrina Jūsų IP adresą iš teršėjų sąrašų. (Jei 7-ių dienų laukti negalite, tuomet kreditine kortele galite susimokėti už pagreitintą Jūsų IP adreso išėmimą iš teršėjų sąrašų; forma nurodyta lentelėje).

PASTABA. TEO negali įtakoti pasaulinių interneto teršimo kontrolės operatorių darbo principų, taisyklių bei įkainių.

Išvalius kompiuterį nuo virusų, ir įsitikinus, kad Jūsų IP adreso nėra teršėjų sąrašuose, galima pateikti prašymą panaikinti 25-o prievado blokavimą. Paskambinkite telefonu 1817, paprašykite operatoriaus atblokuoti SMTP 25-o prievado veikimą, patvirtinkite, kad tenkinamos dvi aukščiau nurodytos sąlygos, ir operatorius atblokuos prievadą. Jei kompiuteris nebus išvalytas nuo virusų, toks prašymas ir atblokovimas neturės prasmės, nes neužilgo vėl pateksite į interneto teršėjų sąrašus ir prievadas vėl bus užblokuotas.